

ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+

NEFORMÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ MLÁDEŽE
A EVROPSKÝ SBOR SOLIDARITY



ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+ NEFORMÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ MLÁDEŽE A EVROPSKÝ SBOR SOLIDARITY



OBSAH

Důležitost výzkumu bariér koordinátorů – jak výzkum vznikl 4	Charakteristiky respondentů a organizací 8	Koordinátoři bez předchozí zkušenosti 25	Doporučení DZS 38
Cíle výzkumu 5	Zkušenosti koordinátorů 14	Zájem o zapojení do projektů 28	
Metodika výzkumu 5	Role koordinátora 16	Překážky v zapojení do projektů 32	
Hlavní zjištění 6	Koordinátoři s předchozí zkušeností 22	Přínosy a podpora 34	



DŮLEŽITOST VÝZKUMU BARIÉR KOORDINÁTORŮ – JAK VÝZKUM VZNIKL

Erasmus+ je program, který poskytuje možnost zahraničních výjezdů pro žáky, studenty, dobrovolníky a pracovníky v oblasti vzdělávání. Celý proces však vyžaduje splnění stanovených administrativních náležitostí. Navíc není možné komunikovat na centrální úrovni s každým jednotlivým zájemcem zvlášť. Proto je potřeba, aby v tomto procesu na úrovni škol a dalších institucí figurovali koordinátoři, tedy nepostradatelní prostředníci mezi účastníky a národní agenturou programu Erasmus+ (Dům zahraniční spolupráce).

Koordinátory bývají obvykle učitelé nebo ředitelé škol, zaměstnanci volnočasových organizací, dobrovolníci a další. Často se stanou koordinátory ze své vlastní iniciativy a z přesvědčení, že tato aktivita má smysl, a to i v případě, že by někdy zasahovala do volného času. Přitom se jedná o časově velmi náročnou činnost, která je ovšem zároveň klíčová pro fungování programu Erasmus+.

Dům zahraniční spolupráce se snaží koordinátory v jejich práci podporovat, například pořádáním seminářů nebo jiným poradenstvím. Je třeba mít na paměti, že každý sektor vzdělávání má svá specifika, a tomu je také zapotřebí přizpůsobovat jednotlivé formy podpory. Přestože DZS s koordinátory úzce spolupracuje, považovali jsme za důležité získat souhrnnou zpětnou vazbu, díky které je možné zvyšovat nejen kvalitu poskytovaných služeb pro koordinátory, ale také zlepšovat vzájemnou informovanost a komunikaci. Z tohoto důvodu byl realizován kvantitativní výzkum – a vznikly tak tři dotazníky uzpůsobené jednotlivým sektorům vzdělávání.



CÍLE VÝZKUMU

Hlavním cílem bylo zmapovat, s jakými bariérami se koordinátoři potýkají při své práci. Dále jsme si vytyčili za úkol zjistit, jaké mají zkušenosti s přípravou projektové žádosti, průběžných zpráv i závěrečné zprávy a celkově s realizací projektů Erasmus+ z hlediska administrativní náročnosti. Dalším cílem bylo získat srovnání z pohledu koordinátorů, pokud měli zkušenost i z předchozího projektového období nebo z jiného programu, než je Erasmus+. Mezi cíle patřilo také odhalit hlavní motivační faktory pro práci koordinátora a zájem o další pokračování v této činnosti a zjistit, jak jsou koordinátoři podporováni v instituci i mimo ni.



METODIKA VÝZKUMU

Dotazování probíhalo online formou během července, srpna a září 2019 za pomoci analytického nástroje SurveyMonkey. Zapojilo se celkem 91 koordinátorů programu Erasmus+ ze sektoru neformálního vzdělávání mládeže a Evropského sboru solidarity. Z nich mělo 26 respondentů zároveň zkušenost s koordinací projektů v sektoru vzdělávání dospělých.



HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Zkušenosti s koordinací projektů

Do výzkumu se zapojili koordinátoři s různou mírou zkušeností: 37 % začalo koordinovat projekty Erasmus+ nebo Evropský sbor solidarity již před rokem 2014, naopak třetina začala s koordinací až po roce 2016. Více než polovina koordinátorů má zkušenost alespoň se čtyřmi projekty. Dvě třetiny dotazovaných se staly koordinátory z vlastní iniciativy, čtvrtina byla do této role dosazena. Pětina z těch, kteří aktuálně koordinují nějaký projekt, je současně koordinátorem jak pro program Erasmus+, tak i pro Evropský sbor solidarity. 70 % dotazovaných má v rámci zapojení do projektů zkušenost i z pozice partnerské organizace. Tři čtvrtiny se za posledních 10 let zapojily i do jiných programů, nejčastěji se jednalo o dotace regionů, krajů, měst a obcí.

Motivace a přínosy

Pokud se jedná o motivační faktory pro zapojení se do programu Erasmus+ nebo Evropského sboru solidarity, za nejdůležitější koordinátoři považují možnost navázat nové kontakty (88 %) a zájem vedení o mezinárodní projekt (80 %). Zájem vedení organizace o zapojení se do projektů je vysoký podle dvou třetin dotázaných, jen 5 % hodnotí tento zájem jako nízký. Devět z deseti dotázaných koordinátorů má v plánu zapojit se do těchto projektů i v budoucnu.

Jako největší přínosy realizace projektů vnímají dotázaní: seberozvoj (92 %), poznání nové kultury (86 %) a zlepšení jazykových schopností (85 %).

Překážky

Největší překážkou pro činnost koordinátora je nutnost práce ve volném čase (62 %). Jako poměrně náročné ale hodnotí i nutnost využívání speciálních IT nástrojů (např. databáze Mobility Tool, Portál účastníka apod.) a administraci spojenou s realizací projektu.

Pro koordinátory bez předchozí zkušenosti s předchůdci programu Erasmus+ (Program celoživotního učení, Mládež v akci) je nejnáročnější příprava projektové žádosti (90 %), celkové zatížení projektem (75 %) a zpracování závěrečné zprávy (69 %).

Dle koordinátorů s předchozí zkušeností je oproti dřívější době náročnější zpracování závěrečné zprávy (43 %), zmiňují také větší zatížení projektem (38 %), vyšší administrativní náročnost a přípravu projektové žádosti (obojí 35 %).

Podpora koordinátorů

Největší pomoci při přípravě a realizaci projektů se koordinátorům dostává od partnerských organizací a od vedení jejich vlastní organizace (poskytnutí podpory uvádí 8 z 10 dotázaných).

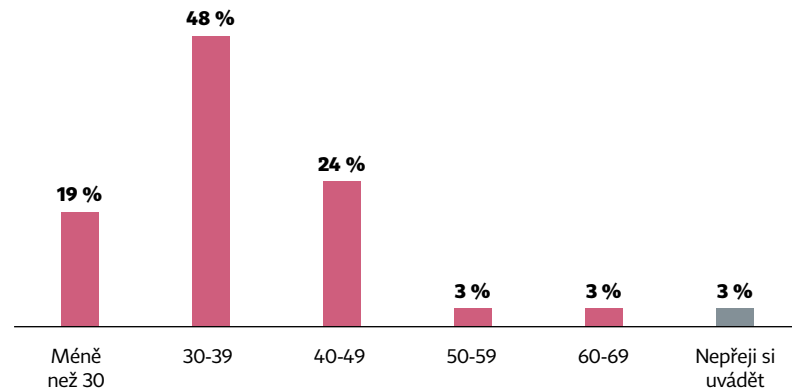
Za užitečné formy podpory od DZS považují koordinátoři především e-mailovou komunikaci, semináře a telefonické konzultace.



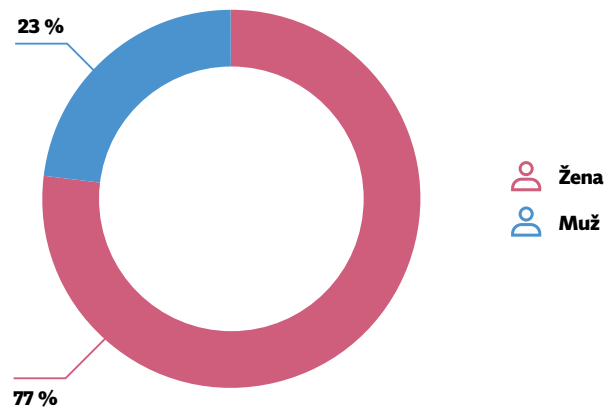
CHARAKTERISTIKY RESPONDENTŮ A ORGANIZACÍ

Základní charakteristiky respondentů

Věk

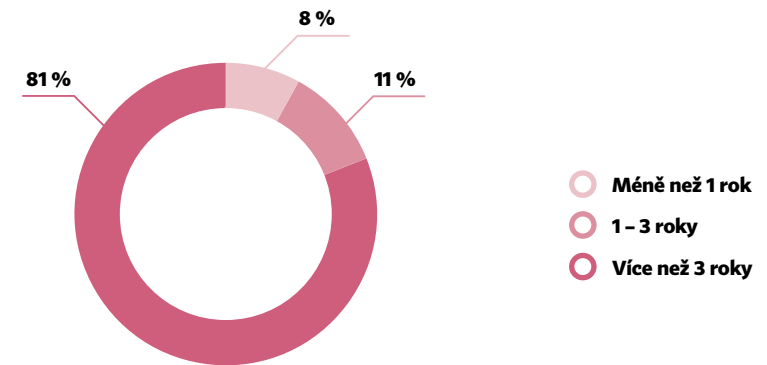


Pohlaví

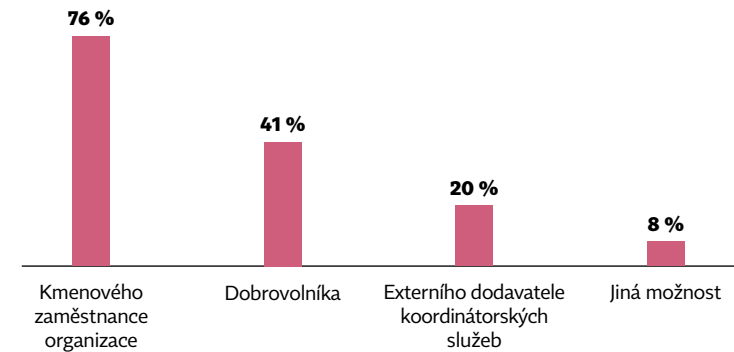


Působení v rámci organizace

Kolik let působíte ve své současné organizaci/neformální skupině?



Máte zkušenost s koordinací projektů v pozici:



Jiná možnost (n = 6)

Předsedkyně zapsaného spolku.

Na DPP jako člen spolku.

Koordinátor na volné noze.

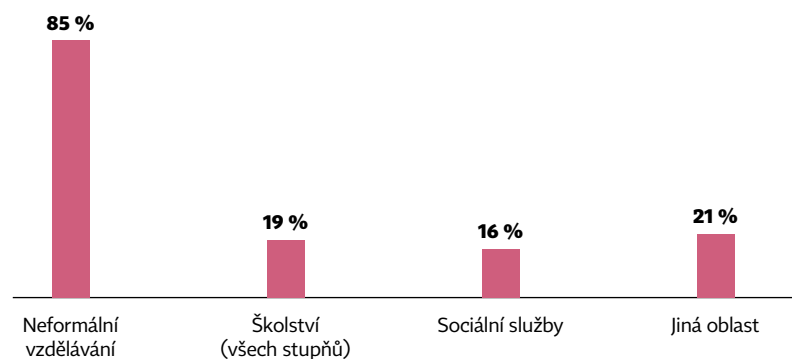
Jsem zaměstnanec, ale jen jako koordinátor.

Free-lance - založila jsem organizaci bez zaměstnanců a fakturuji za odvedenou práci - projekty.

Projekty ESF jsem koordinovala na částečný úvazek se mzdou, projekty Erasmus+ dělám dobrovolně, bez odměny, nad rámec běžných pracovních závazků.

Činnost organizace

Jaká je oblast činnosti Vaší organizace/neformální skupiny?



Jiná oblast (n = 19)

Životní prostředí (5x)

Volnočasové / sportovní aktivity (4x)

Dobrovolnictví (3x)

Kultura (3x)

Kampaně

Mateřské centrum

Práce s mládeží

Watchdog

Provozování dětské skupiny, odpoledního dětského klubu.

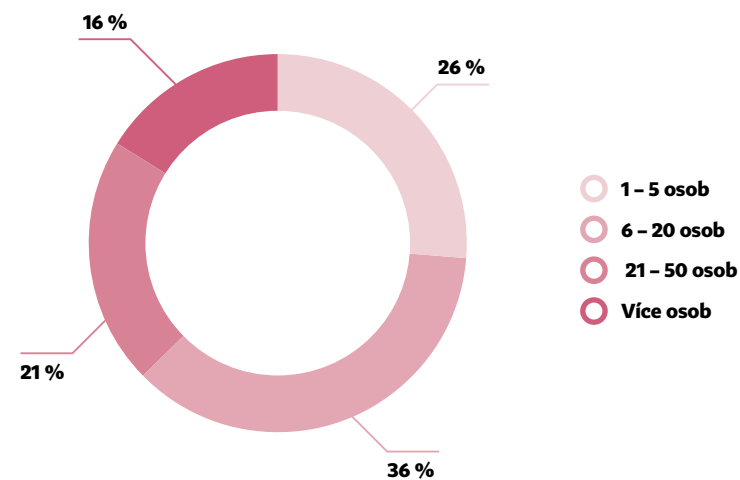
Podpora česko-německých vztahů na různých úrovních působení.

Sociální práce, práce s nezaměstnanými, práce s národnostními menšinami.

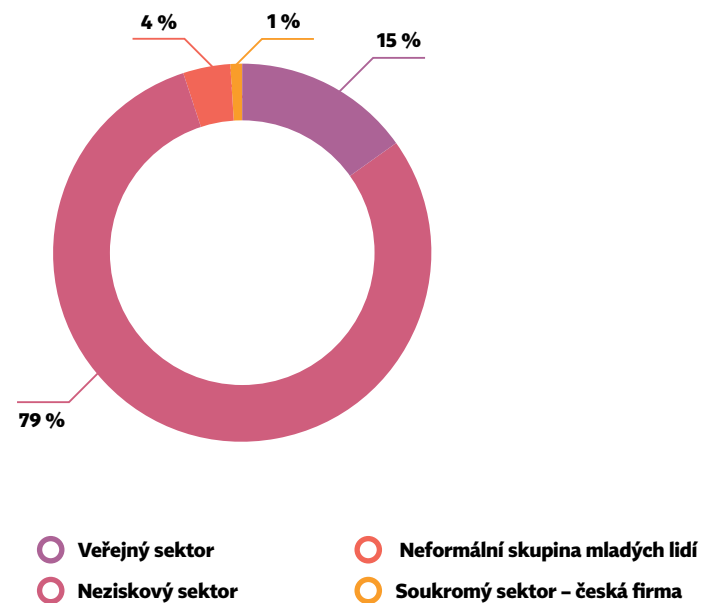
Sportovní činnost a inkluze (práce s mládeží s hendikepem a jinými specifickými potřebami, jako např. ADHD, CAN syndromem, po šikaně, ze sociálně a kulturně odlišného prostředí).

Charakteristiky organizace

Jak velká je Vaše organizace/neformální skupina?

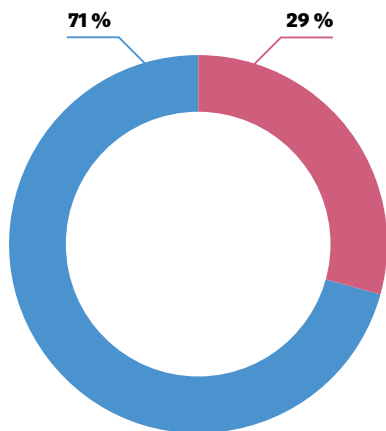


V jakém sektoru ekonomiky působí Vaše organizace/neformální skupina?



Příjmy organizace – neziskový sektor

Je Vaše organizace plně závislá na příjmech z projektových dotací, nebo má i jiné příjmy (př. dary, veřejné zakázky apod.)? (n = 72)



- Organizace je plně závislá na příjmech z projektových dotací
- Organizace má i jiné příjmy

Organizace má i jiné příjmy. (n = 51)

Vlastní činnost (31x)

Kurzy, školení

Vstupy na akce, pronájmy

Dary, sponzoring (27x)

Od soukromých dárců

Od podnikatelského sektoru

Veřejné sbírky

Dotace, granty, příspěvky (13x)

Od zřizovatele

Od ministerstev, krajů, obcí

Veřejné zakázky

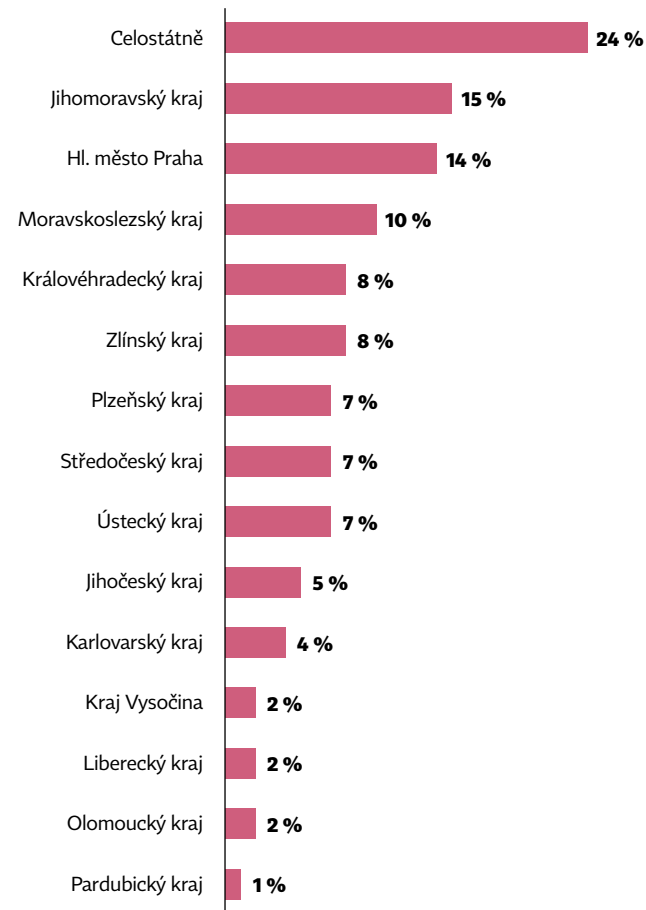
Členské příspěvky (9x)

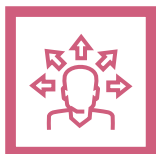
Podpora nadací (6x)

Jen z projektů bychom se rozhodně neuživilí nebo bychom nemohli realizovat tolik akcí. Erasmus+ nebo Sbory jsou něco navíc, co dává smysl, ale není to zdroj příjmu - naopak tuto činnost ještě částečně dotujeme.

Region organizace

V jakém regionu působí Vaše organizace/neformální skupina?

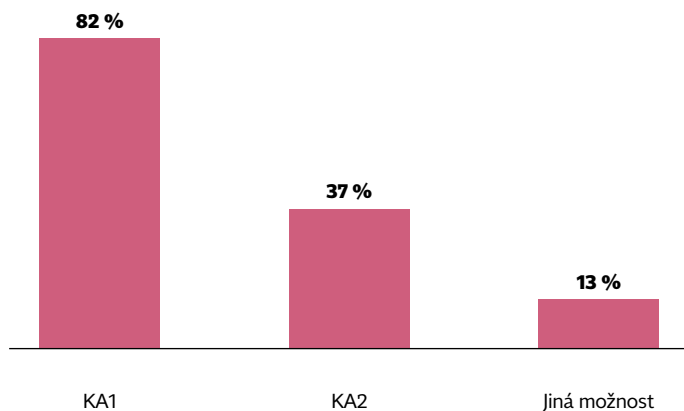




ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ

Zkušenosti s koordinací

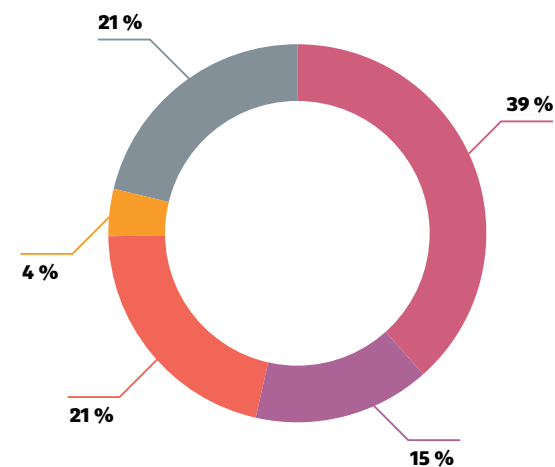
Jaký typ aktivity koordinujete či jste v minulosti koordinoval/a?



Další aktivity (n=7):

KA3 (5x)
Vzdělávací a sociální projekty
Vzdělávání dospělých

Koordinujete aktuálně nějaký projekt?



- Ano, v programu Erasmus+**
- Ano, v programu Evropský sbor solidarity**
- Ano, v programu Erasmus+ i v Evropském sboru solidarity**
- Ano, v jiném programu**
- Ne**

Ano, ale v jiném programu (n = 4):

ESF
MHMP
OPPPR
Europe for Citizens

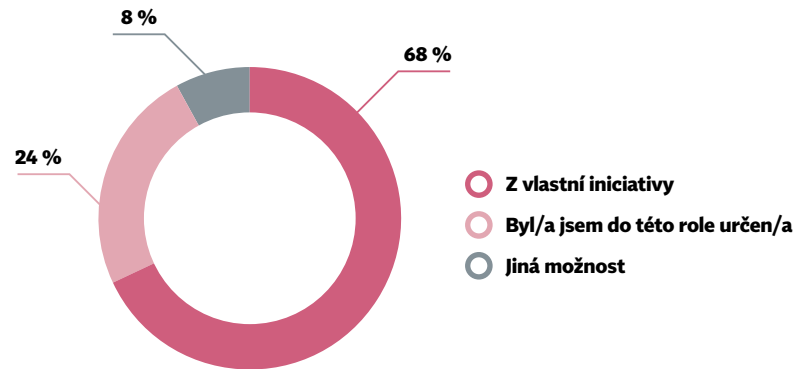
Projekt zaměřený na globální vzdělávání a udržitelný rozvoj s německým partnerem.



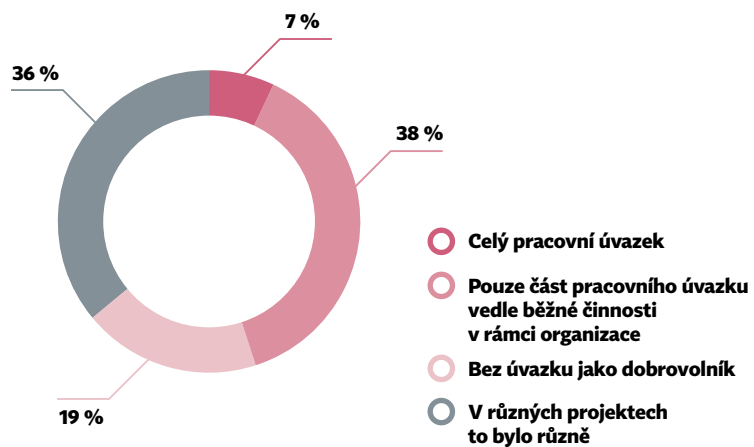
ROLE KOORDINÁTORA

Zkušenosti s koordinací

Jak jste se stal/a koordinátorem?

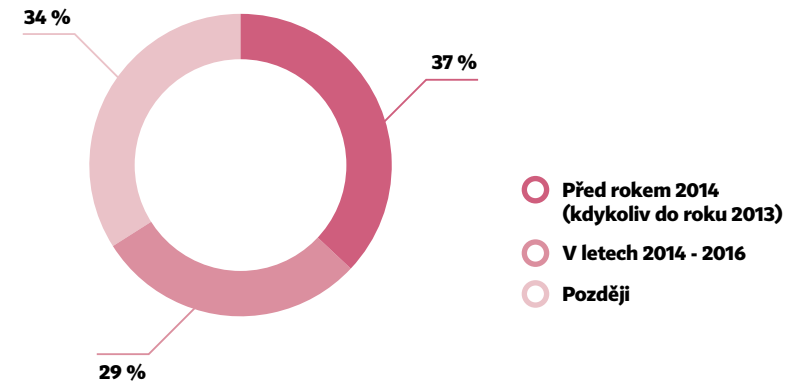


Vaše práce koordinátora projektu pokrývá (či pokrývala):

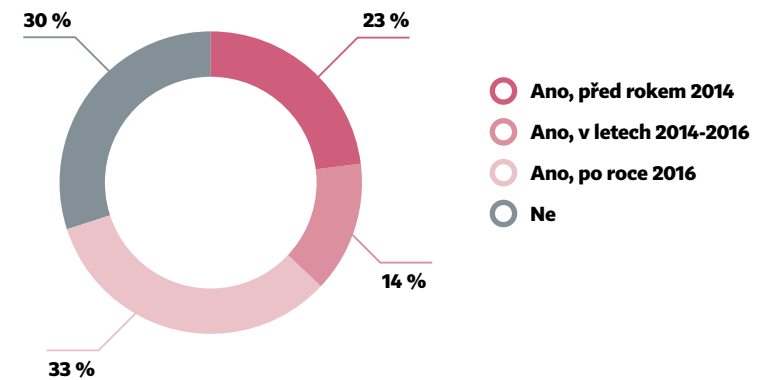


Zkušenosti jako koordinátor a partner

Kdy jste **poprvé koordinoval/a** projekt financovaný z programu Erasmus+, jeho předchůdců nebo Evropského sboru solidarity?



Zapojil/a jste se do projektu (či projektů) také **v pozici partnerské organizace?**



Pokud se Vaše organizace změnila z koordinující na partnerskou či naopak, jaký byl důvod této změny?

Celkem 26 odpovědí

Zapojení jako partner i jako koordinátor (12x)

Získání dalších zkušeností (3x)

Oslovení od spřátelených organizací (2x)

S partnery se role střídali podle toho, zda jsme o projekt žádali my nebo oni.

Organizování jiných projektů v naší partnerské síti našimi partnerskými organizacemi.

Neposkytnutí podpory v ČR. Získání grantu v zahraničí je jednodušší.

Z partnerské na koordinující. Touha nabídnout více, získat další zkušenosti.

Pro dobrovolnickou organizaci znamená práce koordinátora obrovskou časovou dotací bez finanční náhrady, což přesahuje možnosti dobrovolnictví jednotlivce.

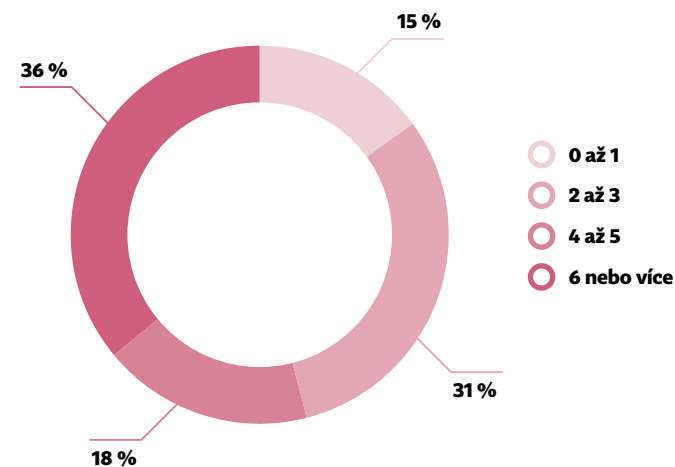
Pokud bychom přestali koordinovat, zřejmě bychom jen vysílali dobrovolníky nebo mládež ven. Je ale dobré mít vysílání/přijímání vyvážené, rozšiřují se tak možnosti pro mládež, místní komunitu i naše zkušenosti.

Zúčastnili jsme se projektů zahrnujících vzájemné návštěvy zemí, kdy vždy hlavním koordinátorem byla organizace země, v níž se projekt odehrával.

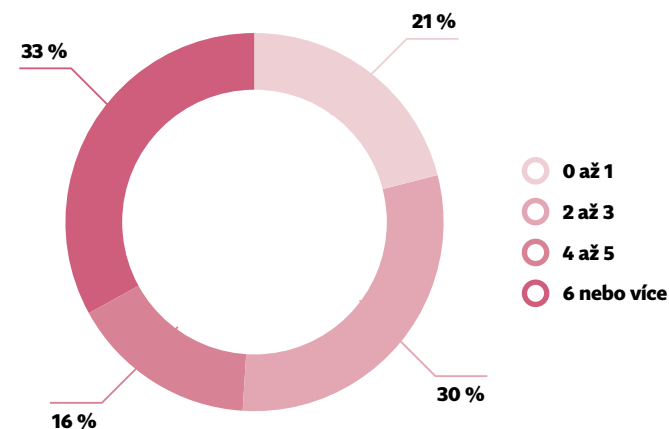
Koordinátor odstoupil.

Počet projektů jako koordinátor

V kolika projektech programů Evropský sbor solidarity, Erasmus+ či jeho předchůdců jste byl/a koordinátorem v posledních 10 letech?

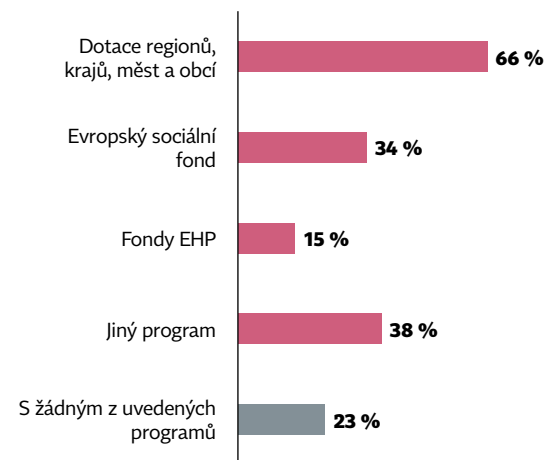


Kolik z těchto projektů jste koordinoval/a ve své současné zaměstnavatelské organizaci/neformální skupině?



Zkušenosti s dalšími programy

S jakými dalšími programy máte za posledních 10 let zkušenost?



Jiné programy / aktivity (n = 35)

Dotace z ministerstev (9x)

- MS, MPSV, MŠMT MZ, MZV, MŽP, MK

Nadace a nadační fondy (8x)

- Green European Foundation
- Heinrich Böll Foundation
- Konrad-Adenauer-Stiftung
- Nadace Albatros
- Česko-německý fond budoucnosti

Ostatní:

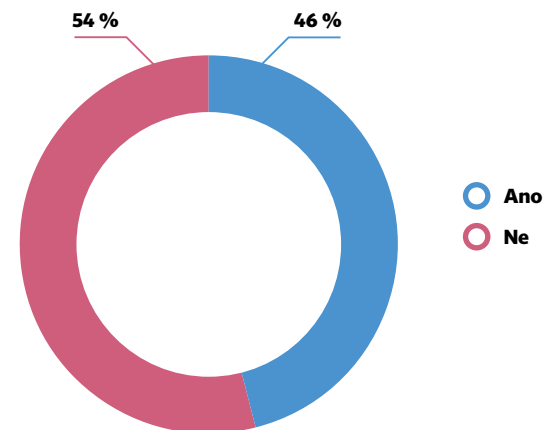
Cíl 3	Europe for citizens	Prevence kriminality
Creative Europe	Granty společnosti	Programu FSS MU a MU
CSR programy	Avast	ROP, IROP
ČNFB	Vodafone	Rozjeď to s Tandemem!
Dotace přeshraniční spolupráce	Grundtvig	Strategická EVS
Dotace z fondu životního prostředí	Horizont 2020	ŠABLONY SVČ
EAFRD	IVF	URBACT
Erasmus+	LEADER	Úřad vlády ČR
	Leonardo da Vinci	USAID
	MAS Orlicko	

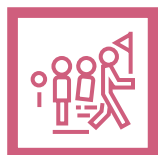
Visegrádský fond (7x)

Evropské strukturální fondy (5x)

Zkušenosti z minulosti

Koordinoval/a jste **v minulosti** také projekt(y) v rámci předchůdců programu Erasmus+ (Program celoživotního učení, Mládež v akci)?



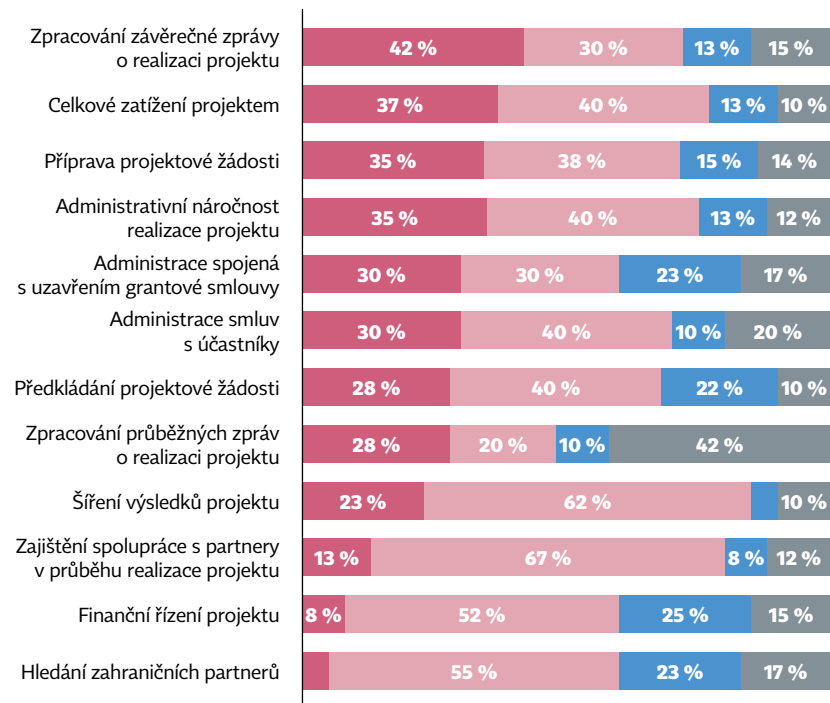


KOORDINÁTOŘI S PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTÍ

Koordinace předchůdců programu Erasmus+
n=40

Změny v administraci projektů

Během období Vaší koordinace projektů z programu Erasmus+, Evropského sboru solidarity, nebo dřívějších programů Programu celoživotního učení a Mládež v akci, k jakým došlo změnám **v administraci projektů?**



- Koordinátor má v Erasmu+ více práce než v předešlých programech**
- Koordinátor má v Erasmu+ stále stejně práce jako v předešlých programech**
- Koordinátor má v Erasmu+ méně práce než v předešlých programech**
- Nedovedu posoudit**

Máte nějaké další postřehy či komentáře ohledně administrace projektů?

Celkem 11 odpovědí

- Nespokojenost s rozsahem administrativy (4x)**
- Spokojenost s rozsahem administrativy (3x)**
- Nespokojenost s online nástroji (3x)**

Celkově lepší, ale také za to může existence G-drive a podobné před x lety nerozšířené možnosti. Zase jsme tehdy více skypovali.

Administrace těchto projektů je odpovídající, obzvlášť ve srovnání s projekty ESF, kde je administrace obrovská.

Žádosti, průběžné a závěrečné zprávy mají spoustu duplicitních kolonek. A naopak jsou části, kdy je třeba podrobně rozepsat metodologii a aktivity a 5000 znaků nestačí – pak jsou paradoxní výstupy hodnocení, že to není dostatečně rozepsané.

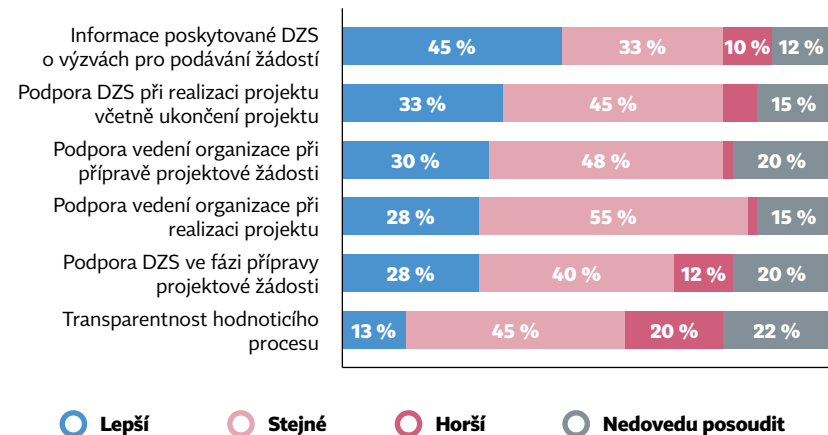
Reálné detailní popisy vlastně nikdo nechtěl – mělo být uvedeno, co stojí v programové brožuře. Proč není zájem o realitu a reálné výsledky? Málo věcí je totiž přesně tak, jak bylo na počátku v plánu...

On-line prostředí pro projektové žádosti a zprávy není uživatelsky komfortní, často se systémem zasekává a ztrácí se již uložená data.

Dříve byla žádost jednoduchý PDF dokument. Nyní je žádost, registrace do PIC, MT atd. v online nástrojích, které jsou velmi uživatelsky nepříjemné a náročné. Nejde o to, že jsou online, ale o to, že jsou špatně udělané :).

Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte vývoj některých dalších záležitostí týkajících se koordinace projektu? (n=40)



Máte nějaké další postřehy či komentáře k podpoře při koordinaci projektů?

Celkem 7 odpovědí



Podpora je z mých zkušeností naprosto vynikající.

Během projektu se vystřídaly na DZS kontaktní osoby, které pak neměly potřebné informace.

Náš projekt nebyl schválen, a i když jsme nic nezměnili, další uzávěrku schválen byl, i když bylo například méně peněz. Posouzení a hodnocení žádosti je pro mě stále velkou neznámou.

Velká část kritiky je mířena k závěrečné fázi a ukončování projektu.

Prvožadatelé by měli být zvýhodněni, protože konkurence je velká a neúspěch demotivující. S odmítnutím grantu by měla přijít pozvánka na konzultaci nad projektem na DZS, ideálně přes Skype a elektronicky.

Přílišná centralizace, formálnost veškerých postupů, neosobní, stále všude pracují lidé a mnohdy zadarmo.

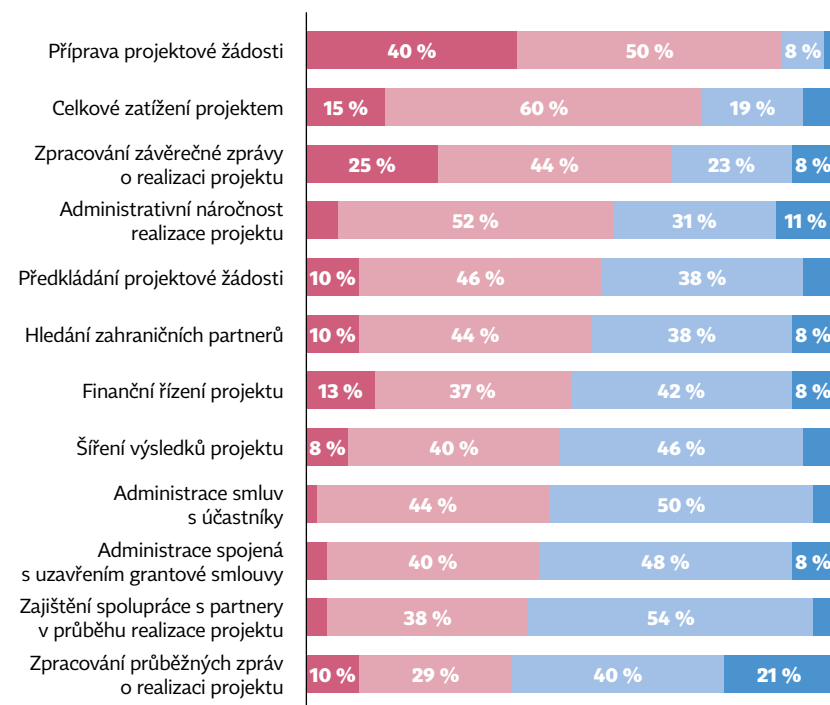


KOORDINÁTOŘI BEZ PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTI

n=48

Náročnost přípravy a realizace projektu

Jak náročné jsou následující záležitosti při přípravě a realizaci projektu z programu Erasmus+? (n=48)



○ Velmi náročné
 ○ Spíše nenáročné
○ Spíše náročné
 ○ Nenáročné

Další připomínky k administraci projektů

Máte nějaké další postřehy či komentáře ohledně administrace projektů?

Celkem 10 odpovědí



Erasmus+ zdůrazňuje zapojení nových organizací, ale ty často odpadnou, neseženou účastníky, přestanou komunikovat atd. Naopak stabilní opakovaná partnerství přispívají ke kvalitě projektu, zvláště u mobilit pracovníků s mládeží.

Hledání a prověřování kompetencí zapojených organizací je problematické, stejně jako jejich odpovědnost a management v průběhu projektu.

Místo udávání všech čísel projektů by se projektová žádost mohla propojit s Mobility Tool, kde jsou dané projekty evidované.

Pro začátečníka je těžké dostat se do toho, když nemám nikoho, kdo by s tím měl zkušenosti. Ani naše organizace nemá zkušenosti.

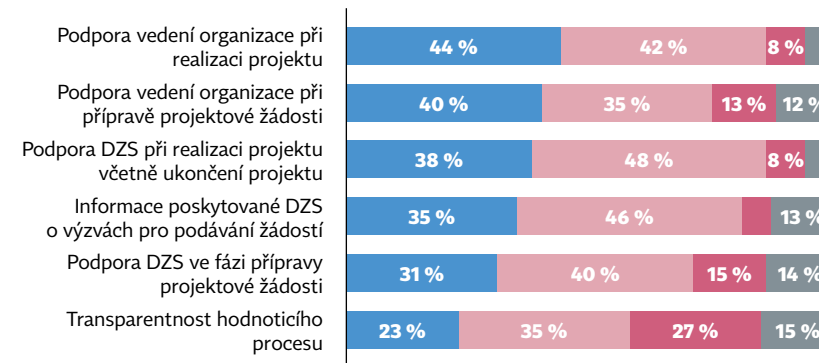
Špatně fungující MT, přihlašování na 2x nebo nerozumíme systému.

Náš projekt byl v ČR opakovaně zamítán hodnotiteli kvůli neznalosti problematiky práce s lidmi se specifickými potřebami. Nakonec jsme podali přes partnera v Německu, kde získal již tři ocenění a stal se nejlepším příkladem dobré praxe. Výsledkem projektu jsou 4 slyšící účastníci, kteří se učí znakovat, 3 osoby, které studují tlumočnictví znakového jazyka a pomoc 6 rodinám s nedoslýchavými dětmi.

V porovnání např. s projekty ESF není Erasmus+ tolik administrativně náročný, což je dobře – máme čas na reálné činnosti.

Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte některé další záležitosti týkající se **přípravy a realizace** projektu? (n=48)



● Vysoká úroveň ● Nízká úroveň
● Střední úroveň ● Nedovedu posoudit



Jsem vděčná za ochotu ze strany DZS.

Hodnocení projektů je velmi netransparentní. Stejný projekt dostává při novém podání velice rozdílný feedback. Slova typu "odpovídá standardům" mi nepomáhají v pochopení, proč projekt nebyl přijatý. Je to pro nás frustrující.

I když se řídíme instrukcemi ze školení, je pak hodnoceno podle jiných kritérií. Bylo by dobré více sladit školení, příklady a sdílení a hodnocení.

Pravidla se mění zaměstnanci DZS jsou zmatení, bylo by lepší sjednotit pravidla.



ZÁJEM O ZAPOJENÍ DO PROJEKTŮ

Motivace k zapojení

Jaké **hlavní motivy** vedly Vaši organizaci/neformální skupinu k zapojení do programu Erasmus+ či do Evropského sboru solidarity?



Jaké **další motivy** vedly Vaši organizaci/neformální skupinu k zapojení do programu Erasmus+ či do Evropského sboru solidarity?

Celkem 11 odpovědí



Dát mladým lidem možnost vyzkoušet si práci v knihovnickém oboru, který není na poli dobrovolnických projektů příliš běžný, a tím ho zároveň popularizovat. Rozšířit paletu aktivit a akcí pro uživatele knihovny a místní komunitu. Rozšířit síť lidí, kteří se aktivně zajímají o dění v knihovně.

Vzdělat kohokoli v oblasti udržitelného života – v našem případě na venkově – a Erasmus+ to krásně umožňuje.

Příležitost poznávat nové kultury a tím zvyšovat toleranci a snižovat xenofobii (osobní zkušenost je nenahraditelná).

Hlavní je snaha podpořit aktivity a vizi naší organizace skrze strategické projekty s dlouhodobým dopadem.

Přinášení dobré praxe ze zahraničí do ČR.

Nejdůležitější je smysluplnost projektů pro samotné účastníky (mládež či dobrovolníky) a místní komunitu, která navíc má další pozitivita.

Zájem o zvýšení povědomí Erasmus+ a hodnot EU, demokracie, aktivní občanství, neformálního vzdělávání, dobrovolnictví atd. v našem regionu, komunitě.

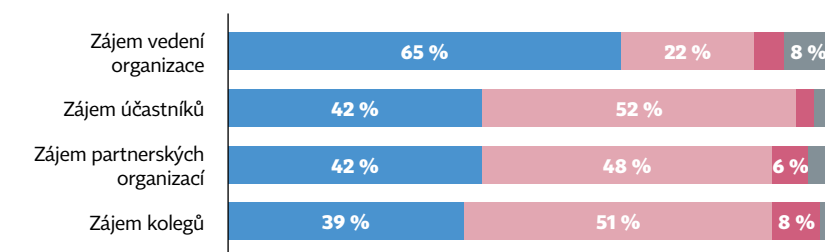
Zájem vytvořit projekty, které mají smysl pro mládež a naši společnost.

Zájem zprostředkovat účastníkům – mládeži – mezinárodní zkušenost.

Získání evropského rozměru pro činnost organizace, přínos pro mladé lidi z organizace, dlouhodobý dopad programu EDS do lokální komunity.

Zájem o projekty

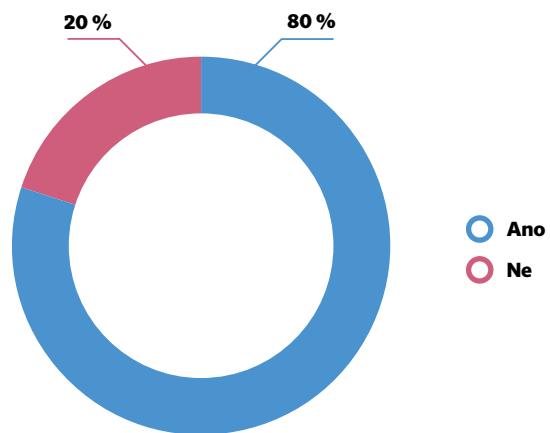
Jak hodnotíte zájem o zapojení do projektu?



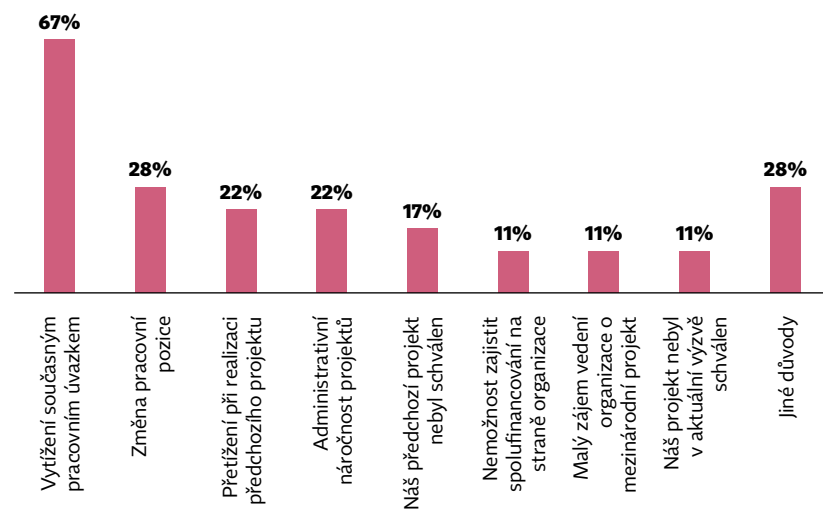
○ Vysoký ○ Nízký
○ Střední ○ Nedovedu posoudit

Současná koordinace projektů

Koordinujete v současné době projekt z programů Erasmus+ nebo Evropský sbor solidarity?



Jaké důvody nebo překážky vedly k tomu, že aktuálně nejste koordinátorem? (n=18)



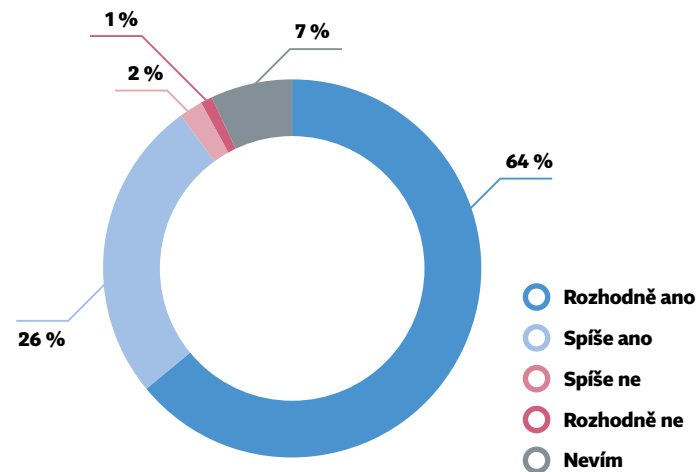
Jsem partnerem ve dvou dalších projektech Erasmus+ a mám jiný pracovní úvazek.

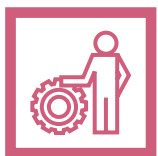
Jsem v důchodu a pro NNO pracuji již jen jako dobrovolník.

Z důvodu přetížení jsem změnila zaměstnavatele a pracovní pozici.

Zapojení v budoucnu

Plánujete se v budoucnu zapojit do dalších projektů Erasmu+ nebo Evropského sboru solidarity?

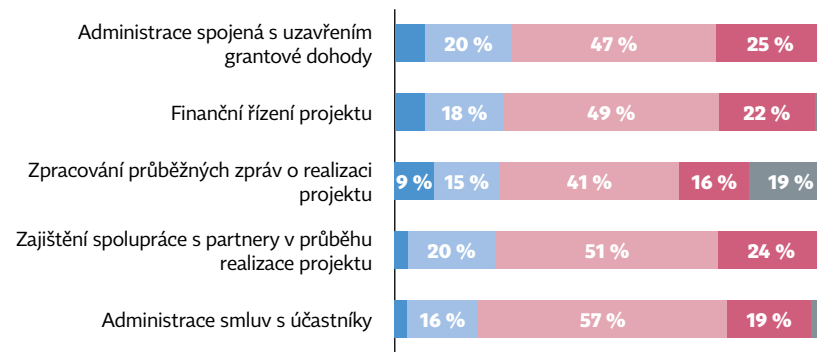
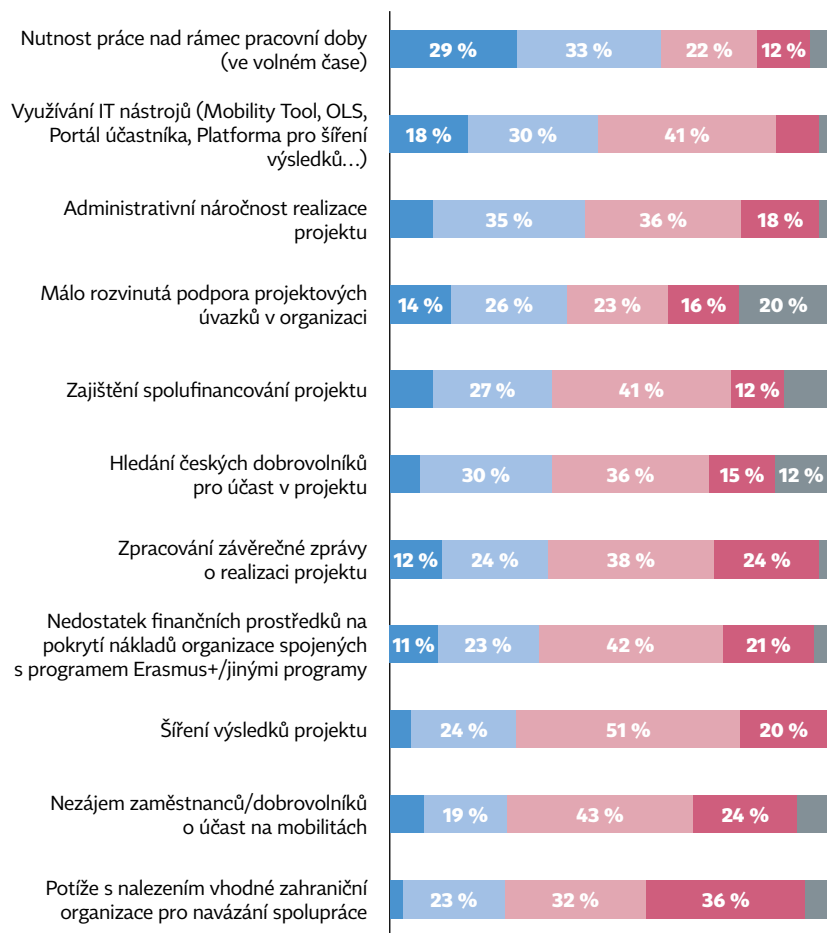




PŘEKÁŽKY V ZAPOJENÍ DO PROJEKTŮ

Překážky pro koordinátory

Do jaké míry představují následující položky překážky pro Vaši práci koordinátora projektu?



- Rozhodně ano Spíše ne
 Spíše ano Rozhodně ne Netýká se

Máte nějaké další postřehy či komentáře k překážkám při přípravě a realizaci projektů?

Celkem 33 odpovědí

Složitost IT nástrojů (9x)

Administrativní zátěž (7x)

Finance (5x)

- Není odměna pro koordinátory
- Nevyváženost financí pro pracovníky a pro mládež
- Náročnost finančního řízení

Různé hodnocení, nedostatečně transparentní proces (4x)

Prodlevy v reagování nebo neúplné rady od DZS (3x)

Složitost spolupráce s partnery (3x)

S partnery komunikujeme především online, v organizacích se mění koordinátoři, a tak se ne vždy známe osobně, a to má dopad na kvalitu spolupráce.

Je čím dál obtížnější sehnat dobrovolníka na službu trvající 10-12 měsíců. Pokud se jedná o dobrovolníka ze země EU, je zdoluhavý proces schválení víz.

Potíž se srozumitelností veškerých materiálů pro lidi s mentálním postižením.

I nejspolehlivější partnerské organizace s nejlepšími referencemi zpravidla nemají čas se podílet na přípravě projektu – u výměn mládeže tak neustále narážím, příprava je nakonec z 95 % na hostitelské organizaci.

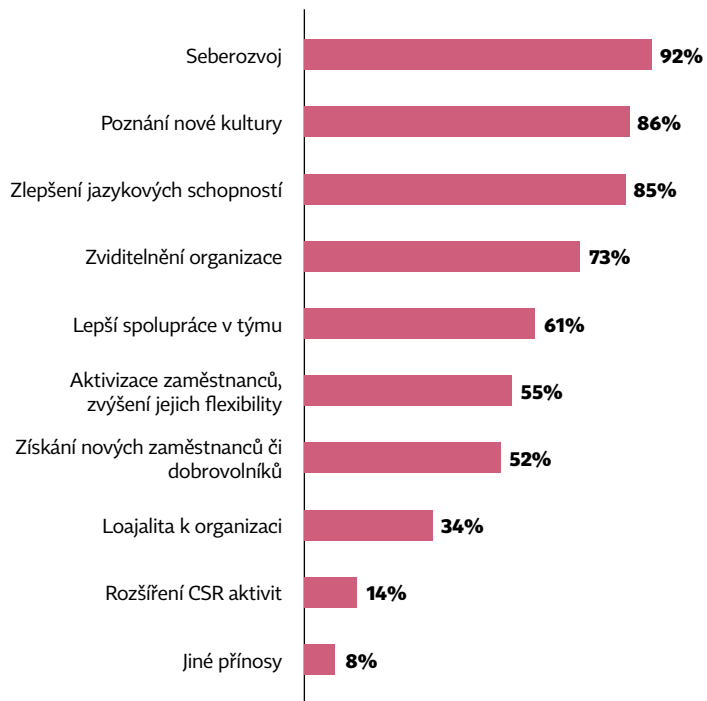
Práce s MT, OLS apod. byla za hranicí časových možností dobrovolnické organizace. Když musíte volit mezi kvalitou obsahu a správnou administrací, administrace by měla být jednodušší a efektivnější.



PŘÍNOSY A PODPORA

Přínosy realizace projektů

Jaké přínosy realizace projektů vnímáte?



Další přínosy (n=7)

Možnost proniknout do nového tématu, sdílet zkušenosti ze zahraničí a porovnat podmínky a metody pro práci s mládeží v různých zemích EU i mimo EU.

Finanční zabezpečení.

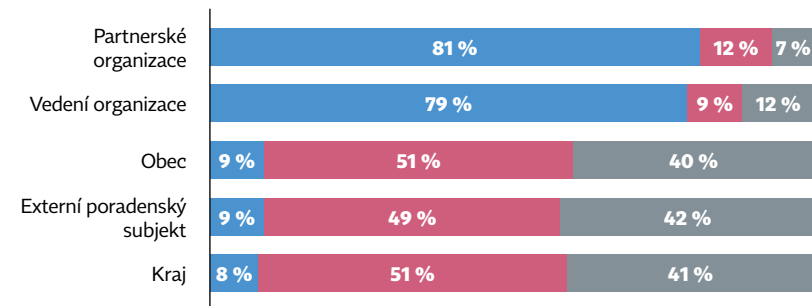
Šíření výsledků novými kanály a s mnohem větším rozsahem než doposud.

Pomoci všem lidem, aby se naučili něco nového a zlepšili si povědomí lidí o jiných kulturách, Evropě a o světě. Dát šanci dětem se specifickými potřebami, odstranit bariéry a zapojit všechny do občanského života.

Prevence syndromu vyhoření.

Podpora při přípravě projektů

Dostává se Vám **při přípravě projektů** podpory ze strany dalších subjektů?



Ano Ne Netýká se



Finančně ne. Ale snažíme se diskutovat projekt také s mentory, s bývalými nebo aktuálními dobrovolníky a s ostatními kolegy, kteří na projektu nějak spolupracovali.

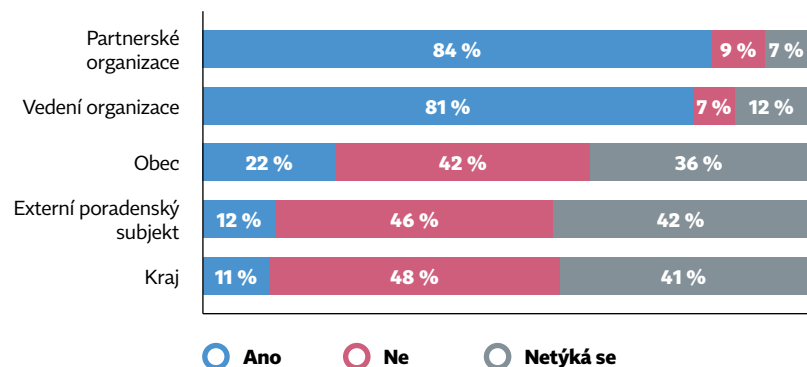
Hodně nám pomohly jiné organizace, které už mají dobrovolníky delší dobu.

Konzultace s kolegy s jiných organizací, které realizují E+ a ESC projekty.

Organizace, které pomáhají s šířením informací o projektu.

Podpora při realizaci projektů

Dostává se Vám **při realizaci projektů** podpory ze strany dalších subjektů?

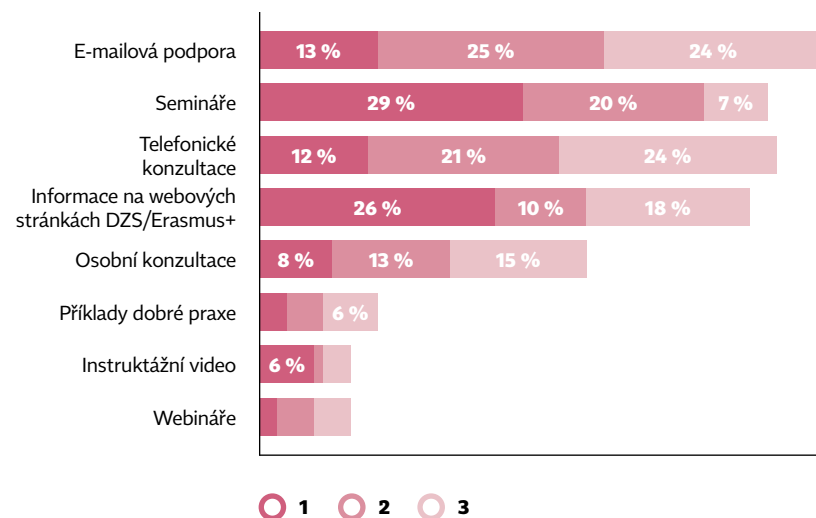


Spolupracující místní subjekty (školy) a DZS. Účetní, kolegové z dalších organizací.

Od kolegů, mentorů a občas od českých dobrovolníků.

Formy podpory – preference

Seřadte prosím formy podpory od DZS od nejvíce po nejméně preferovanou. Seřazeno podle průměrů.



Jaké další formy podpory ze strany Domu zahraniční spolupráce byste případně uvítal/a?

Celkem 23 odpovědí



Spokojenost se současnou podporou od DZS (5x)

Setkání koordinátorů (5x)

- Poskytnutí kontaktů
- Setkání mimo pracovní dobu
- Pravidelnost, setkávání v rámci krajů

Možnost rychlé konzultace (4x)

- Nouzová poradenská linka nebo chat
- Rychlejší reakce

Využívání rychlejší online komunikace než email, například mít na Skypu člověka, který má na starosti náš projekt, větší pružnost.

Více seminářů / konzultací v regionech (3x)

Web (3x)

- Větší přehlednost
- Lépe informovat o změnách v žádostech
- FAQ, konkrétní příklady
- Možnost vyhledávat partnerské organizace

Je něco, co byste chtěl/a vzkázat DZS?

Celkem 28 odpovědí



Poděkování DZS nebo pochvala (17x)

Pružnější odpovědi zaměstnanců DZS; vědět, na koho se obrátit (5x)

Děkujeme za všechny konzultace, doporučení, pomoc s administrativou i realizací projektů. A hlavně za vaši trpělivost. Moc si toho vážím.

Je to boží! Jsem ráda v kolektivu lidí okolo DZS a z DZS.

Je lepší ptát se na radu někoho, kdo v DZS pracuje déle: nový člověk nedokáže tak dobře poradit a pomoci – sám hledá radu a pomoc. Lidé, kteří pracují delší dobu v jedné problematice mají větší přehled a možnost hodnotit, mít pochopení, ne pouze poučky, které si umí přečíst každý.

OLS systém je zmatečný, učit se online česky je nemožné.

Ocenili bychom, kdyby se v systému pro podávání žádostí spravilo nefunkční automatické počítání organizačních nákladů pro APV.

Zkvalitnit styl a objektivitu hodnocení, uvědomit si, že mnozí žadatelé a koordinátoři často mohou mít více zkušeností ve všech projektových činnostech.



DOPORUČENÍ DZS

Nad rámec výsledků výzkumu přidáváme ještě věcné komentáře a doporučení Domu zahraniční spolupráce (DZS). Tyto komentáře se zabývají nejpálčivějšími problémy, které vzešly z dotazníku. Na základě zkušeností a naší dlouholeté spolupráce s koordinátory předpokládáme, že touto formou můžeme odpovědět na časté dotazy a usnadnit zvládnání některých bariér.

DZS také zpracoval dva dokumenty určené primárně pro ředitele škol a dalších organizací a pracovníkům ekonomických úseků organizací za účelem minimalizace bariér při zapojení do programu Erasmus+ a Evropský sbor solidarity. Jejich cílem je poskytnout informace potřebné pro úspěšnou realizaci projektu, nabídnout praktické příklady, jak je možné řešit konkrétní situace při realizaci a při finančním řízení projektu, a nabídnout jednotný pohled na pravidla těchto dvou komunitárních programů v kontextu legislativy ČR. Oba dokumenty můžete nalézt na webu DZS: „**Mezinárodní projekt jednoduše – příručka pro instituce zaměřené na formální i neformální vzdělávání**“ a „**Metodická příručka k finančnímu řízení projektů v programech Erasmus+ a Evropský sbor solidarity**“.

Podpora žadatelů v přípravě projektové žádosti

Snižování administrativní zátěže

A) Akreditace

V novém programu Erasmus+ (2021–2027) budou mít organizace možnost získat akreditaci pro projekty mobility na celé programové období. Pokud akreditaci získají, budou v rámci jednotlivých výzev předkládat již jen zjednodušené žádosti o rozpočet.

B) Quality Label

Zavedením Quality Label (Značka kvality) v programu Evropský sbor solidarity dojde v dlouhodobém měřítku ke snížení administrativní zátěže pro žadatele i pro zaměstnance DZS. V případě udělení Quality Label, předkládají žadatelé zjednodušené dílčí žádosti o rozpočet. Povinnost získat Quality Label platí pro žadatele o grant v aktivitě dobrovolnické projekty.

Online konzultace/webináře

Pandemie covid-19 s sebou přinesla revoluci ve využívání online a Skype konzultací a webinářů. Díky tomu můžeme být flexibilnější a „blíže“ k žadatelům ze vzdálenějších regionů.

Sdílení příkladů dobré praxe

Na webinářích pro žadatele nabízíme vstup koordinátorů podpořených projektů. Žadatelé s nimi mohou rovnou řešit praktické záležitosti projektového cyklu.

Inkluze

Sledujeme způsoby, jakými se žadatelé zaměřují na cílovou skupinu mladých lidí s různými typy znevýhodnění. Jedním z nástrojů je podpora koordinátorů projektů, kteří mají blíže k cílové skupině a dokážou jim tedy zprostředkovat obsah programů s ohledem na specifické potřeby.

Podpora regionů

DZS koordinuje síť regionálních konzultantů po celé ČR, kteří zájemcům rádi poradí s přípravou projektových žádostí. Zaměstnanci DZS jezdí do regionů také na tematické semináře.

Setkávání s koordinátory – úspora času

A) Školící a síťovací mezinárodní semináře

Uvědomujeme si, že koordinátoři pracují na projektech často dobrovolně ve svém volném čase, proto usilovně pracujeme na různých metodikách a také zkracujeme a digitalizujeme školení zaměřená na zvyšování kompetencí. Témata seminářů získáváme přímo od koordinátorů.

B) Setkání koordinátorů

Názory koordinátorů nás zajímají. Pořádáme proto pravidelné diskuse nad aktuálními tématy, jako je například dopad dobrovolnických projektů na místní obyvatele. Pořádáme také semináře, kde účastníci sdílejí příklady dobré praxe v sektoru neformálního vzdělávání mládeže, ať už jde o projekty mobility, nebo projekty strategické spolupráce.

V rámci pracovních skupin s koordinátory hledáme společná řešení na problematiku virtuálních mobility nebo na odstraňování bariér při vstupu do evropských programů.

Všem zájemcům o mezinárodní programy v oblasti neformálního vzdělávání mládeže také nabízíme možnost registrovat se k odběru elektronického newsletteru speciálně pro **sektor neformálního vzdělávání mládeže**.

Dům zahraniční spolupráce (DZS) v České republice zajišťuje pestrou škálu aktivit v oblasti mezinárodního vzdělávání, které jsou určeny institucím, organizacím, firmám i jednotlivcům. Svou činností výrazně přispívá k rozvoji vzdělávacích aktivit škol, podporuje profesní růst učitelů, vzdělavatelů dospělých a pracovníků s mládeží. Studentům, žákům a mladým lidem nabízí příležitost rozšířit si vzdělání a získat zkušenosti v zahraničí. Po celém světě propaguje možnosti studia na univerzitách v České republice. Vysílá učitele a lektory češtiny do zahraničí, a šíří tak naše kulturní dědictví ve světě.

ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+
ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ A PŘÍPRAVA

Autoři: Ludmila Vávrová, Barbora Šottová, Markéta Tučková
Grafický design a sazba: orange5 creative studio, s.r.o.
Vydává: Dům zahraniční spolupráce, Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

Rok vydání: 2021
Náklad: elektronicky

Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jeho obsahem. Spolufinancováno z programu Evropské unie Erasmus+ a z Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

ISBN: 978-80-88153-97-9



Dům zahraniční spolupráce (DZS)

Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1

☎ +420 221 850 100

@ info@dzs.cz

www.dzs.cz



Facebook

www.facebook.com/dumzahranicispoluprace
www.facebook.com/erasmusplusCR

Instagram

www.instagram.com/dzs_cz/

Twitter

twitter.com/dzs_cz



Erasmus+